

# GESTION DES RISQUES ET MANAGEMENT DE CRISE

Ce document présente une formation sur la gestion des risques et le management de crise. Il détaille les objectifs, le public cible, la méthode, la durée, les formateurs et le programme complet de la formation. Cette formation vise à préparer les participants à comprendre, anticiper et gérer efficacement les situations de crise dans un contexte professionnel.

 **by David Chassagne**

DAVID CHASSAGNE

# OBJECTIFS ET PUBLIC CIBLE

## Objectifs

- Comprendre la crise et son impact
- Manager dans un contexte difficile
- Connaitre les différents types de risques
- Prendre des décisions
- Créer une cellule de crise

## Public

- Membres du Comité de pilotage
- Dirigeants et Cadres

# METHODE ET DUREE

## METHODE

- Apports théoriques et pratiques
- Analyse des situations vécues ou possibles
- Jeux de rôles et simulations
- Vidéos

## DUREE

- 2 jours soit 14h en présentiel

## FORMATEURS

- DAVID CHASSAGNE Directeur de DFC, Consultant spécialisé



# CLARIFICATION DES NOTIONS DE RISQUE ET DE CRISE

## **Clarifier la notion de risque**

- Définition et interprétation
- Appréciation du risque

## **Clarifier la notion de crise**

- Définition et interprétation de la crise
- Perception de crise et gestion du stress

# PREPARATION ET ANTICIPATION

1

## Créer un état d'esprit et une cohésion d'équipe face à la crise

- Accepter l'incertitude
- Humilité, capacité d'adaptation, prise de risque

2

## Anticiper les risques

- Identifier les différentes familles de risque
- Repérer les signes annonciateurs
- Sensibiliser à la veille

3

## S'organiser pour maîtriser l'incertitude

- Constitution de l'équipe de crise
- Mission de la cellule de crise
- Caractéristiques d'une équipe efficace
- Identification des rôles
- Management de la cellule de crise



# MISE EN PLACE ET LOGISTIQUE

**1**

## **Mettre en place des mesures adaptées**

- Le plan de crise
- Constitution et mise à disposition du plan de crise

**2**

## **La logistique de crise**

- La salle de conduite de crise
- Environnement adapté

**3**

## **Les risques de dysfonctionnement**

- Les facteurs humains
- Les facteurs organisationnels

# PHASE OPERATIONNELLE ET CAPITALISATION

## La phase opérationnelle de gestion de crise

- La montée en puissance
- La remontée d'informations
- La qualité de la transmission d'informations
- Définition du caractère d'urgence
- L'analyse de la situation
- Les stratégies applicables
- La prise de décision
- La communication de crise

## La phase de capitalisation de l'apprentissage

- Le débriefing
- Le retour sur expérience
- L'analyse de réussites et des échecs
- La mise en place de procédure pour anticiper l'avenir

# EXERCICES PRATIQUES ET CONCLUSION

Exercices pratiques de simulation de crise

DUREE : 2jours soit 14 h



# FIN DE FORMATION

- Débriefing avec les participants
- Remise des certificats de réalisation individuels
- Evaluation de la formation

**Qualiopi**  
processus certifié



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**

Mail : [dordogne.formation.conseil@orange.fr](mailto:dordogne.formation.conseil@orange.fr) Tel: 06 15 80 79 04

Site : <https://dfc-david-chassagne.fr/>