



ACCUEIL DU RESIDENT ET DE SA FAMILLE

OBJECTIFS

- Comprendre l'importance de l'accueil du résident et de sa famille
- Etablir une relation de confiance
- Développer l'image de marque de la structure

Public

- Public soignant et administratif

METHODE

- Apports théoriques et pratiques
- Analyse des situations vécues ou possibles
- Jeux de rôles et simulations
- Vidéos

DUREE

- 2 jours soit 14h en présentiel

FORMATEURS

- DAVID CHASSAGNE Directeur de DFC, Consultant spécialisé

CONTENU

Organisation de la visite de première intention au domicile de la personne

- Première prise de contact du futur résidant et de sa famille avec l'institution
- Analyse au moyen de cas concrets du choc psychologique que représente l'entrée en institution
- Constitution du dossier par le médecin ; le recueil des données : observation et analyse de ces données par l'équipe soignante

Elaboration du projet de vie : objectifs, ressources, organisation, mise en oeuvre et évaluation

- Besoins d'accompagnement et de soins des résidents :
- Première visite de l'institution : les enjeux de la rencontre
- Le déroulement de la première journée : installation pratique et accompagnement de l'entourage immédiat
- Le premier repas, la première nuit : principes de base
- Comment aider la personne à trouver ses repères
- Evaluation de l'équipe au bout de la première semaine d'intégration

Travail autour des principes de la communication

- Mise en situation
- Jeux de rôles