



## GESTION DE L'AGRESSIVITE ET DES AGRESSIONS

### OBJECTIFS

- Connaître et anticiper les comportements à risques
- Savoir négocier les situations de crise
- Gérer le passage à l'acte
- Connaître les concepts juridiques
- Anticiper et prendre en charge l'impact psychologique post agression

### Public (tous secteurs d'activité)

- Dirigeants
- Cadres
- Salaries

### METHODE

- Apports théoriques et pratiques
- Analyse des situations vécues ou possibles
- Jeux de rôles et simulations
- Vidéos

### DUREE

- 2 jours soit 14h en présentiel

### FORMATEUR

- DAVID CHASSAGNE Directeur de DFC, Consultant spécialisé

# **CONTENU**

## **1 ANALYSE COMPORTEMENTALE ET PROFILAGE**

- Les différents types de personnalités
- Les pathologies psychiatriques
- Les troubles comportementaux
- Les signaux précurseurs du passage à l'acte

## **2 LA NEGOCIATION**

La communication verbale, para verbale et non verbale en situation (Trouver le bon canal de communication)

- Les émotions (la peur, la colère.), la culpabilité, l'empathie
- L'écoute active, les différentes postures à adopter face à une personne agressive avec et sans troubles psychiatriques, alcoolisée, sous emprise de stupéfiants
- Cas pratiques avec public Soignant, Administratif Médical.....
- Mise en situation (exercices dos à dos)
- Le processus de négociation
- Cas pratiques de gestion de situations de crise

## **3 RAPPELS THEORIQUES ET CONCEPTUELS SUR L'AGRESSIVITE ET SA GESTION**

- Evaluation de pratiques dans la gestion de l'agressivité
- Travail d'analyse de situation conflictuelle
- Apprentissage des manœuvres d'évitement
- Attitudes à prendre dans la montée de la dangerosité, aide et entre aide (environnement, matériel, personnes)
- Action protection face à une arme (couteau, arme à feu ...)
- Exercice de simulation - amélioration des pratiques

## **5 LES CONCEPTS JURIDIQUES**

- La légitime défense
- La justice et son fonctionnement
- La prison
- Les hôpitaux psychiatriques

## **6 GESTION DE LA POST AGRESSION ET DE L'ASPECT PSYCHOLOGIQUE**

- Le cycle de l'adrénaline : physiologie
- Post-agression et risques comportementaux
- Gestion opérationnelle de la post-agression
- Surveillance des symptômes de détresse psychique et réponses adaptées
- Defusing / debriefing, Kesako ?
- Stress chronique / Burnt-Out / Psychotrauma : points communs, différences
- Réparer les dégâts que l'on cause : pourquoi - comment ?
- Les apports psycho-corporels
- Retour sur la formation