

GESTION DES RISQUES ET MANAGEMENT DE CRISE

OBJECTIFS

- Comprendre la crise et son impact
- Manager dans un contexte difficile
- Connaître les différents types de risques
- Prendre des décisions
- Créer une cellule de crise

Public

- Membres du Comité de pilotage
- Dirigeants et Cadres

METHODE

- **Apports théoriques et pratiques**
- **Analyse des situations vécues ou possibles**
- **Jeux de rôles et simulations**
- **Vidéos**

DUREE

- **2 jours soit 14h en présentiel**

FORMATEURS

- **DAVID CHASSAGNE Directeur de DFC, Consultant spécialisé**

PROGRAMME

Clarifier la notion de risque

- Définition et interprétation
- Appréciation du risque

Clarifier la notion de crise

- Définition et interprétation de la crise
- Perception de crise et gestion du stress

Créer un état d'esprit et une cohésion d'équipe face à la crise

- Accepter l'incertitude
- Humilité, capacité d'adaptation, prise de risque

Anticiper les risques

- Identifier les différentes familles de risque
- Repérer les signes annonciateurs
- Sensibiliser à la veille

S'organiser pour maîtriser l'incertitude

- Constitution de l'équipe de crise
- Mission de la cellule de crise
- Caractéristiques d'une équipe efficace
- Identification des rôles
- Management de la cellule de crise

Mettre en place des mesures adaptées

- Le plan de crise
- Constitution et mise à disposition du plan de crise

La logistique de crise

- La salle de conduite de crise
- Environnement adapté

Les risques de dysfonctionnement

- Les facteurs humains
- Les facteurs organisationnels

La phase opérationnelle de gestion de crise

- La montée en puissance
- La remontée d'informations
- La qualité de la transmission d'informations
- Définition du caractère d'urgence
- L'analyse de la situation
- Les stratégies applicables
- La prise de décision
- La communication de crise

La phase de capitalisation de l'apprentissage

- Le débriefing
- Le retour sur expérience
- L'analyse de réussites et des échecs
- La mise en place de procédure pour anticiper l'avenir

Exercices pratiques de simulation de crise

DUREE : 2jours soit 14 h